

Hoogstraten jaarverslag 2017

onze stad in cijfers



Bevolking

21.293
inwoners



Toerisme

BEZOEKERS EVENEMENTEN



34.224
Groenten & Bloemen



160
winterwandeloerzoektocht



168
fietszoektocht grenzeloos



750
culinaire route



1.400
wandeldag Land van Mark en Merkske



400
wandeltiple Witte kei



527
Griezelig Grensland

Onderwijs

2.209 leerlingen in basisonderwijs
4.234 leerlingen in secundair onderwijs

900 in gemeentelijk basisonderwijs

1.100 cursisten IKO

81 Woord - 276 Muziek cursisten Academie voor Muziek en Woord De Noorderkempem

Cultuur

81.808 hoofdbib
5.635 leners
181.192 uitteningen



8.778
Stedelijk museum
waarvan 2.260 kinderen



1.787
GC Hoogstraten
met 39 voorstellingen

Sport en recreatie

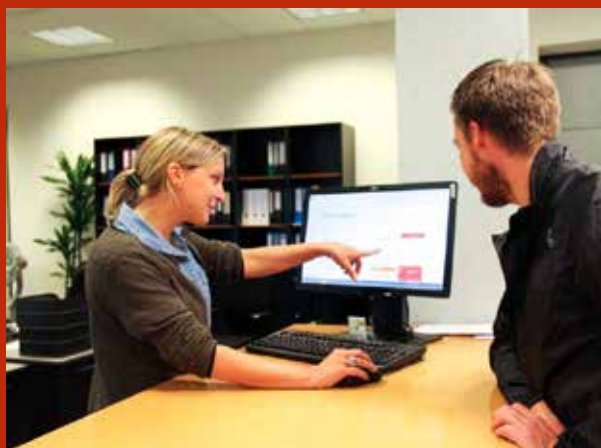


Verenigingen

393 verenigingen organiseerden



378 evenementen



Klantvriendelijk ont- haal in het stadhuis

Het stadsbestuur van Hoogstraten zette in 2017 belangrijke stappen om haar dienstverlening en klantvriendelijkheid te verbeteren.

De vreemdelingendienst en het strafregister brachten we van het oude gemeentehuis in Meer over naar het administratief centrum. U kan voortaan dus voor al uw persoonlijke documenten terecht op **één adres**. In het administratief centrum introduceerden we een **klantgeleidingssysteem**. Bij uw aankomst meldt u zich aan bij een ticketzuil, die u een volgnummer geeft en u doorverwijst naar het juiste loket. Zo is het duidelijk wanneer u aan de beurt bent en moet u niet meer zelf op zoek gaan naar de spreekkamer waar u wordt verwacht. Voor een aantal diensten die weinig tijd vragen, kan u voortaan rechtstreeks terecht bij het **snelloket** aan de onthaalbalie van het administratief centrum. Daarvoor werd het team van onthaalmedewerkers versterkt. Wij ontvangen u voortaan ook niet meer aan open balies, maar in spreekkamers, die uw **privacy** waarborgen. Voor 2018 kondigt het stadsbestuur nog een verdere stap in de uitbreiding van de dienstverlening aan. Straks gaat u immers ook de mogelijkheid hebben om langs te komen **op afspraak**. Dat heeft twee voordelen: enerzijds kan u straks op het stadhuis terecht buiten de officiële openingsuren. Anderzijds heeft dit als voordeel dat onze medewerkers de nodige tijd kunnen nemen om u te helpen. En vergeten we ook niet het e-loket, dat al vanaf de zomer van 2016 functioneert. Hierdoor zijn heel wat diensten beschikbaar via onze website en moet u voor deze diensten niet langer een verplaatsing doen naar het stadhuis. Een adreswijziging, een bewijs van woonst, een aanvraag voor een evenement; dat zijn allemaal zaken die u voortaan van thuis uit in orde brengt.



Onze stad hertekende zijn grenzen

Hoogstraten, al jaar en dag genesteld tegen de Nederlandse grens, onderging vorig jaar een kleine transformatie. Onze dienst Cultuur en Vrije Tijd hertekende in samenwerking met de stedelijke adviesraden de grenzen van Hoogstraten. Voor het **themajaar** GRENZELOOS daagden we onze inwoners en verenigingen uit om mee na te denken over grensverleggende projecten. En het werd snel duidelijk dat de Hoogstratenaar zich niet laat inperken door grenzen, noch fysiek noch mentaal. Maar liefst 36 projecten van zeer diverse aard werden ingediend. Bestaande succesformules kregen een grenzeloze make-over, nieuwe ideeën leidden tot fantastische voorstellingen of activiteiten. Zonder de inzet van zoveel geëngageerde vrijwilligers konden we er geen feestjaar van maken. Daarvoor een welgemeende dankjewel!

Hoogstraten toonde zich ook solidair over nationaliteiten heen en over landsgrenzen heen. Een delegatie van de gemeenteraad ging op inlevingsreis naar onze **stedenband** Za-Kpota in Benin en bracht een koffer vol inspirerende herinneringen en grenzeloze ervaringen mee terug.



GRENZELOZE WEDSTRIJD

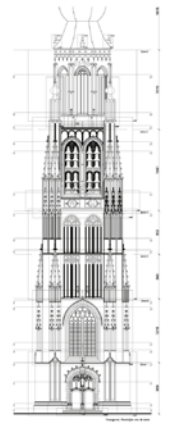
We publiceerden in 2017 een jaarbrochure in de vorm van een reispasspoort, die onze wegwijzer was doorheen het thema-jaar GRENZELOOS. We koppelden er een wedstrijd aan. Wie stempels verzamelde op de deelnemende activiteiten maakt kans op mooie prijzen.

Breng uw ingevulde reispasspoorten vóór 28 februari 2018 binnen op het stadhuis. Ten laatste op 15 maart worden de winnaars bekendgemaakt!



Mobiliteit in dienst van verkeersveiligheid

Onze dorpskernen leefbaarder maken. Dat was de insteek voor een aantal grote mobiliteitsdossiers die in 2017 werden aangepakt. Zo werd het startschot gegeven voor de **adviesroute voor vrachtwagens**, die het overbodige vrachtverkeer uit onze dorpskernen moet halen. In Hoogstraten, Meer en Meerle werd een begin gemaakt met het plaatsen van de vrachtwagensluizen, die het vrachtverkeer gaan registreren. Daarnaast werd een **tonnagebeperking** ingevoerd in de schoolomgeving in Minderhout. De Minderhoutsestraat, waarvan de heraanleg in het voorjaar van 2017 werd afgerond, is voortaan gedeeltelijk verboden terrein voor zwaar verkeer. Bovendien werden in de Minderhoutsestraat en de Katelijnestraat fietssuggestiestroken aangelegd en kruispunten geaccentueerd met kleuren en/of een verhoging. Bij nieuwe verkavelingen vragen we steeds om een inrichting die verkeersveiligheid- en leefbaarheid centraal stelt. Denken we maar aan de Korenstraat (Minderhout) die als woonerf werd ingericht. Op de Vrijheid werden alle **voetgangersoversteken** verbeterd en maakten we een toegankelijke wandelroute. Bovendien plaatsten we op verschillende locaties extra fietsenrekken. Tenslotte zetten we graag het project **School-straten** in de verf. School-straten onderzoekt de bewegingsvrijheid van kinderen rond de schoolpoort. In overleg met de scholen, de ouders en de buurt werken we voorstellen uit om een zo veilig en tof mogelijke schoolomgeving in te richten.



Lange Katrien in de steigers

Eind 2016 werden eindelijk de langverwachte subsidies in de wacht gesleept voor de **restauratie** van de toren van de Sint-Katharinakerk, de beiaard en twee glasramen. Deze kranige dame, door de Hoogstratenaren liefkozend Lange Katrien genoemd, heeft nood aan een grondige opfrisbeurt. Sinds midden november 2017 verrijst rond de toren een enorme stelling, die zo'n anderhalf jaar het beeld van de Hoogstraatse stadskern zal domineren. Begin 2019 krijgen we een volledig vernieuwde kerktoeren terug, glasramen waarin de oorspronkelijke kleuren opnieuw schitteren en een gerenoveerde beiaard met vier extra klokken. Gedurende de werken blijft de kerk stevast toegankelijk via een beveiligde zij-ingang. De restauratie van de rest van het gebouw is nog toekomstmuziek: het stadsbestuur is volop bezig aan een uitvoeringsdossier voor het schip en de overige glasramen. Ook de andere kerken op het grondgebied van Hoogstraten worden niet vergeten. Er is een **kerkenplan** opgesteld in overleg met het bisdom en onze burgers. Deze gezamenlijke visie voorziet dat in alle kerken van Hoogstraten blijvend erediensten gehouden worden.

Burgers helpen burgers met **EVAPP**

Samen met zijn burgers heeft Hoogstraten een **unieke hulpverlening** op touw gezet bij hartfalen. Wij zijn de eerste stad in België die EVapp gebruikt. Dankzij deze app ontvangen vrijwilligers automatisch een bericht (via de app of via sms) als het noodnummer 112 een oproep krijgt over een **hartstilstand** in Hoogstraten. Twee EVapp-vrijwilligers starten onmiddellijk de reanimatie,

terwijl twee andere vrijwilligers een automatische externe defibrillator (AED) gaan halen en starten met defibrilleren in afwachting van de komst van de ambulance. Reeds **165 vrijwilligers** hebben zich aangemeld als EVapp-hulpverlener. Samen met het Rode Kruis organiseert het stadsbestuur jaarlijks zes vormen 'reanimeren en defibrilleren'. Ruim 150 Hoogstratenaren volgden in 2017

de opleiding. Het stadsbestuur heeft – gespreid over het ganse Hoogstraatse grondgebied – 11 AED's geïnstalleerd. Nog eens 5 AED's van bedrijven en scholen zijn ook in het systeem ingeschakeld. In 2017 gingen we ook in gesprek met bedrijven van de industriezone De Kluis om ook hun gediplomeerde hulpverleners in te schakelen in het EVapp-netwerk.

Zorgzame buurten

Vanaf 2017 zet het OCMW sterk in op buurtzorg. Waarom? Om een antwoord te bieden op een aantal maatschappelijke tendensen: vergrijzing, eenzaamheid, complexere zorgvragen,...

In 2017 stelden we een **mantelzorgcoach** aan die mantelzorgers ondersteunt. Mantelzorgers en professionele hulpverlening kunnen evenwel niet alles oplossen. Ook buurtgerichte zorg en zorgzame buurten kunnen een belangrijke rol spelen. Met een **zorgzame buurt** willen we een verlengde bieden van een warme thuisomgeving waar nabijheid, samenhang en solidariteit steeds aanwezig is. We startten in 2017 het project Buurtzorgnetwerk op: samen met bewoners en hulpverleners werken we aan zorgzame buurten in Meerle en Meersel-Dreef.



De strijd tegen armoede houdt nooit op

De sociale dienst van het OCMW zet dagelijks in op het helpen van mensen in armoede. Er is uiteraard individuele ondersteuning van mensen en gezinnen. Maar het OCMW pakt de armoede ook op een bredere schaal aan. In 2017 ging o.a. **Pampers & Co** van start. Samen met Welzijnsschakel 't Verzetje voorzien we in de basisbehoeften van baby's en peuters uit kwetsbare gezinnen door tegen lage prijzen of gratis pap, pampers, kleertjes, ... ter beschikking te stellen.

We mochten rekenen op de sympathie van gans Hoogstraten op de **Muzikale avond tegen armoede** op 17 oktober 2017. Meer dan 600 aanwezigen genoten op die avond van ons contactkoor Resonanz, het kinderkoor Jubilate, Nabil Khemir, Guido Belcanto, en vele anderen. Op deze avond ondertekenden de secundaire scholen van Hoogstraten ook samen met het stadsbestuur en het OCMW een **charter tegen armoede** 'Onze school zegt nee tegen kansarmoede'. Voor de Hoogstraatse kleuters ontwikkelde het OCMW een spelbox waarmee leerkrachten spelenderwijs kleuters iets bij kunnen brengen over het thema armoede.



Lokaal Dienstencentrum in Meerle

LDC Stede Akkers opende in september 2017 zijn eerste lokale vestiging in Meerle (in de lokalen van Chiro Sint-Jan).

Vrijwilligers uit Meerle en OCMW-personeel zorgen voor het onthaal. LDC Stede Akkers in Meerle is elke week open op dinsdagvoormiddag en woensdag. U kan er in de voormiddag terecht voor de koffiekraan en op woensdagmiddag voor het dorpsrestaurant (op 31 december 2017 waren al 234 volledige maaltijden geserveerd). U kan in het dienstencentrum terecht voor advies over thuiszorg en het dienstenaanbod in Hoogstraten. Het OCMW kon in 2017 ook trots aankondigen dat er in Meerle op termijn ook een lokaal dienstencentrum komt in het voormalige klooster.



Brede ondersteuning voor aanstaande en jonge gezinnen

Met brede gezinsondersteuning wil het Hoogstraatse OCMW gezinnen graag helpen om kinderen een goede kindertijd te geven.

Wij ontvingen het voorbije jaar van de Vlaamse regering het goede nieuws dat het Hoogstraatse project kan rekenen op een subsidie gedurende drie jaar. Goed nieuws, want dit betekent dat Hoogstraten rond dit thema een hele werking zal kunnen uitbouwen. Samen met het gezin zoeken onze twee **gezinsbegeleiders** naar mogelijkheden om eventuele problemen aan te pakken. Dit gebeurt samen met hen, bij hen thuis, op een zeer laagdrempelige manier.

5 jaar Stede Akkers

Tussen 14 en 21 mei vierden we een ganse week feest ter gelegenheid van 5 jaar woonzorgcentrum Stede Akkers.

Wat stond er zoal op het programma? Een grote burenpicknick, een linedance-happening, de opening van de gerenoveerde kapel en enthousiaste optredens van Radio Valencia. Op het slotmoment op 21 mei viel er van alles te beleven. Zo kon je een duofiets uitproberen of zelfs deelnemen aan de meest massale uitvoering van de volksdans 'Bal in de straat' ooit! 5 jaar Stede Akkers was een groot succes waaraan iedereen op de campus heeft bijgedragen, de bewoners, de medewerkers en vele, vele vrijwilligers!



Het OCMW in cijfers

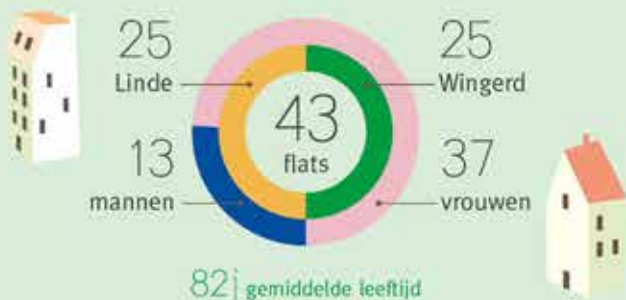


Accommodaties

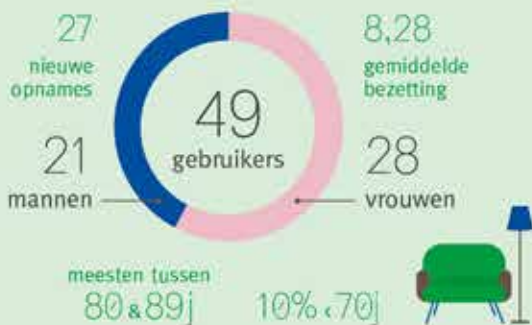
WOONZORGCENTRUM



SERVICEFLATS & ASSISTENTIEWONINGEN



DAGVERZORGINGSCENTRUM STEDE AKKERS



Bejaardenwoningen



Lokaal Dienstencentrum Stede Akkers



MIDDAG RESTAURANT STEDE AKKERS

5.104 maaltijden

DORPSRESTAURANT MEERLE

234 maaltijden



DIENST AANGEPAST VERVOER

2.716 ritten MMC

1117 ritten Handicar



VRIJWILLIGERS

105 vrouwen

46 mannen



PAMPERS & CO

15 kindjes geholpen

gemiddeld 5 a 6 aanwezig/bedeling



GEZINSZORG

9 verzorgenden

bij 39 gezinnen



POETSDIENST

13 poetshulpen

10.259 uren poetshulp

gemiddeld 84 klanten

Sociale Dienst



15 tewerkstellingen via sociale tewerkstelling

waarvan 4 < 35j

55 gemiddeld met leefloon