

# INFO'ZINE

23 maart 2020

EXTRA --- EXTRA --- EXTRA --- EXTRA --- EXTRA ---



Hoogstraten  
roept op tot  
solidariteit  
**SAMEN STAAN  
WE STERK**

*'Wij zien jullie graag'. Deze warme boodschap gaven de kinderen van de gemeentelijke basisschool Hoogstraten op 16 maart aan de bewoners van WZC Stede Akkers. Zij mogen als gevolg van de maatregelen van de federale overheid tegen het coronavirus geen bezoek meer ontvangen tot en met 19 april. Een harde, maar noodzakelijke maatregel om deze kwetsbare groep te vrijwaren van besmetting door het virus.*

Beste lezer,

Je vindt vandaag een bijzondere versie van Info'zine in je brievenbus. Met deze publicatie willen we je informeren over de initiatieven van stad Hoogstraten om aan de coronacrisis het hoofd te bieden. De situatie verandert voortdurend. Dagelijks worden nieuwe noodplannen in elkaar gestoken en nieuwe maatregelen getroffen. Misschien zijn sommige dingen reeds gewijzigd op het moment dat je dit blad ontvangt.

We willen in de eerste plaats iedereen een hart onder de riem steken die de vervelende effecten ondervindt van de drastische maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus. Het zijn geen gemakkelijke tijden, dat is waar, maar we kunnen deze uitdaging te boven komen. Door de handen in elkaar te slaan en door samen aandacht te hebben voor onze medemensen.

Want er zijn mensen die kwetsbaarder zijn dan andere. Mensen op rijpere leeftijd, mensen die ziek zijn, mensen die hun weg moeilijk vinden tot hulpverlenende instanties. Wij kunnen deze mensen helpen. Het ontroert me hoeveel initiatieven er nu al worden genomen voor hulpacties. Laat ons bewijzen hoeveel solidariteit en samenhang er

bestaat onder de Hoogstratenaren. Ga eens bij je bureaus kijken of ze geen hulp nodig hebben. Doe boodschappen, maak een praatje via de telefoon. Bel desnoods aan om te horen hoe het gaat (dat kan ook zonder dicht bij elkaar in de buurt te komen).

Als stad dragen we ons steentje bij door een meldpunt te lanceren: [hulpvragen@hoogstraten.be](mailto:hulpvragen@hoogstraten.be) of 03 340 16 30. Contacteer je dit meldpunt, dan zoeken we samen met jou naar een gepaste en nabije oplossing op maat.

Hou je zorgvuldig aan de afgesproken maatregelen, dat is de beste garantie om straks (hopelijk nog vóór de zomer) weer ons normale leven te kunnen oppikken. Eén grote regel staat voorop: hou afstand en kom niet samen in groep. Alvast een grote dankjewel aan iedereen die zich momenteel met hart en ziel inzet voor zijn/haar patiënten, bureaus, vrienden, dorpsgenoten. Als deze coronacrisis ons één ding leert, dan is het wel dat we op elkaar aangewezen zijn en dat alleen medemenselijkheid en solidariteit ons kunnen helpen.

Marc Van Aperen | Burgemeester



## Meldpunt hulpvragen

Heb je nood aan een helpende hand of babbel? Ken je iemand die hulp kan gebruiken? Wil je zelf een naaste verderhelpen, maar weet je niet hoe hieraan te beginnen? Is zelf koken niet meer haalbaar en wens je graag maaltijden aan huis? Of ben je minder mobiel en heb je vervoer nodig naar het ziekenhuis? Twijfel niet en contacteer het meldpunt hulpvragen van stad Hoogstraten.

Ons meldpunt is dé centrale plaats waar je terecht kan met je hulpvragen tijdens de coronacrisis. Samen met jou zoeken we naar een gepaste en nabije oplossing op maat. Het meldpunt is op werkdagen bereikbaar via **03 340 16 30** of **[hulpvragen@hoogstraten.be](mailto:hulpvragen@hoogstraten.be)**.

Het meldpunt helpt je verder met je hulpvragen, maar doet daarnaast ook een warme oproep aan lokale verenigingen en organisaties om solidariteitsacties te melden. Zo krijgen we een overzicht van aangeboden hulp in een buurt. Het doel is om de krachten te bundelen, zodat we samen kwetsbare doelgroepen (ouderen, mensen met medische problemen, ...) zo veel mogelijk uit de nood helpen. Voor elke gestelde hulpvraag zoeken we naar de meest gepaste hulpverlening. Daarvoor doen we graag beroep op enthousiaste vrijwilligers in een buurt.

Naast het meldpunt wordt ook proactief gewerkt. Medewerkers van stad Hoogstraten zullen ook zelf gericht mensen opbellen. Het gaat hierbij om kwetsbare doelgroepen zoals ouderen, mensen met medische problemen, mensen die minder mobiel zijn of een beperkt netwerk hebben, ... Deze mensen zijn gekend vanuit de dagelijkse werking van het lokaal dienstencentrum, de

thuisdiensten (huisbezoeken, mantelzorg, gezinshulp, poetsdienst, maaltijden aan huis, dienst aangepast vervoer), buurtwerk en de sociale dienst.

### Praktisch:

- Tel: 03 340 16 30
- Mail: [hulpvragen@hoogstraten.be](mailto:hulpvragen@hoogstraten.be)
- Het meldpunt is op werkdagen bereikbaar van 10.00 tot 18.00 uur

## Affiches aan je raam

Personen die slechts beschikken over beperkte communicatiemiddelen of die het moeilijk vinden om hun vraag te stellen, raden we aan om een affiche aan hun raam op te hangen waarbij ze vragen om hulp. Op de achterzijde van dit Info'zine vind je een voorbeeld. Vermeld hierop zeker je telefoonnummer. Zo is in één oogopslag in het straatbeeld duidelijk dat je hulp nodig hebt.

Zie je een affiche hangen? Neem dan contact op met het telefoonnummer dat op de affiche staat geschreven. Sta de persoon bij of geef de boodschap door aan het meldpunt. Als hulp is geboden, kan de affiche weer weggehaald worden. Zo proberen we samen iedereen in de buurt te helpen en oplossingen op maat aan te bieden.

## Hou je aan de richtlijnen

Luister naar de richtlijnen die de overheid je oplegt. Je kan drager zijn van het virus zonder dat je het weet. De bedoeling is om het virus niet verder te verspreiden. Zo beschermen we de meest kwetsbare risicogroepen en raken we snel over de piek van de ziekte heen. Deze maatregelen zijn van kracht tot minstens 5 april:

- Blijf zoveel mogelijk thuis en vermijd sociale contacten.
- Alle bijeenkomsten buiten het gezinsverband zijn verboden.
- Alleen essentiële verplaatsingen zijn nog toegestaan (naar het werk, naar voedingswinkels, naar de apotheek, naar de bank, om andere mensen te helpen).
- Blijf de hygiënemaatregelen toepassen om het risico op besmetting in te perken: handen wassen, hoesten in je elleboog of in een papieren zakdoekje, anderhalve meter afstand bewaren.

## Spontane solidariteitsacties

Meer dan ooit is er nood aan spontane helpende handen. De beste hulp is meestal degene die het dichtstbij is. Verschillende lokale verenigingen en organisaties bedachten al originele acties om die burenhulp een duwtje in de rug te geven. Wellicht kan ook jij als Goeie Gebuur iets betekenen voor iemand uit je buurt. Boodschappen doen voor een naaste en dan liefst bij lokale handelaren, de hond uitlaten, simpelweg contact houden via telefoon, skype, brief, ... Betrek ook kinderen bij deze burenhulp. Laat ze een leuke tekening of een gedicht maken en steek het bij een gebuur in de bus.

Startte je reeds een solidariteitsactie met je vereniging of organisatie? Of plan je dit te doen? Dan doen we een warme oproep om dergelijke solidariteitsacties door te geven aan het meldpunt [hulpvragen@hoogstraten.be](mailto:hulpvragen@hoogstraten.be). Zo krijgen we een overzicht van aangeboden hulp in een buurt. Het doel is om de krachten te bundelen, zodat we samen kwetsbare doelgroepen zo veel mogelijk uit de nood helpen. Voor elke gestelde hulpvraag zoeken we naar de meest gepaste hulpverlening. Daarvoor doen we ook graag beroep op enthousiaste vrijwilligers in de buurt. Want samen staan we sterk!

Wie zich wil verzekeren, kan zich gedurende de actieperiode registreren als vrijwilliger via de website [www.vlaanderenvrijwilligt.be](http://www.vlaanderenvrijwilligt.be).

## Hulp bij mobiliteitsvragen

De Dienst Aangepast Vervoer beschikt over een vervoersaanbod voor personen die minder mobiel zijn. De Minder Mobielen Centrale (MMC) en Handicar blijven tijdens de verstrengde coronamaatregelen hun taken uitvoeren. Dit betreft ritten voor noodzakelijk transport (bv. naar het ziekenhuis).

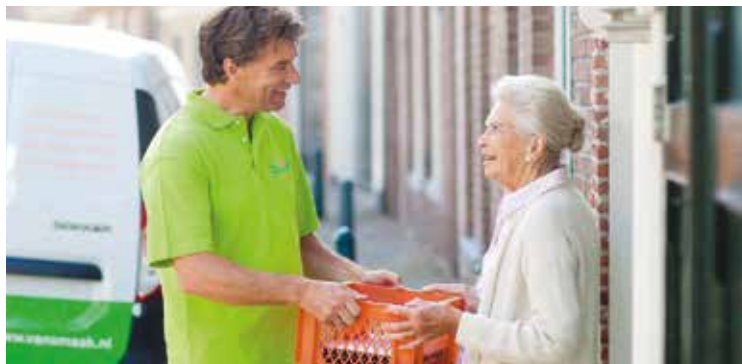
### Praktisch:

Minder Mobielen Centrale en Handicar:  
03 340 16 00 | [Vervoer.ocmw@hoogstraten.be](mailto:Vervoer.ocmw@hoogstraten.be)

## Sociale dienst blijft bereikbaar

Ben je cliënt van de sociale dienst van Hoogstraten? Dan informeren we je dat de zittingen van de medewerkers van de sociale dienst voorlopig zijn opgeschort. Heb je een vraag over jouw dossier? Dan kan je nog steeds jouw maatschappelijk werker bereiken via telefoon of mail.

Ben je een nieuwe cliënt, heb je een erg dringende vraag en wil je absoluut iemand spreken? Dan kan je altijd contact opnemen op het nummer 03 340 19 11 of [onthaal@hoogstraten.be](mailto:onthaal@hoogstraten.be) en bekijken we samen met jou hoe we jou zo goed mogelijk kunnen verder helpen.



## Maaltijden aan huis

Is zelf koken in deze tijden een hele opgave? Maak gebruik van de dienst koelverse maaltijden aan huis. Zeven dagen op zeven is het mogelijk om thuis een koelverse maaltijd te nuttigen. De maaltijden worden driemaal per week op vaste tijdstippen aan huis geleverd. Een maaltijd bestaat uit soep, hoofdschotel en dessert. Je warmt de maaltijd thuis in de microgolfoven op. Heb je geen microgolfoven of verkies je toch liever een warme maaltijd aan huis? Laat het ons dan weten. We zoeken mee naar een gepaste oplossing op maat.

Maaltijden aan huis: 03 340 16 30 | [hulpvragen@hoogstraten.be](mailto:hulpvragen@hoogstraten.be)

# BESTE BUUR

IK KAN JE HULP GEBRUIKEN,  
WIL JE ME BELLEN OP HET NUMMER



HARTELIJK DANK

Naam

HELP JE BUREN EN KENNISSEN, STEEK ONDERSTAAND KAARTJE IN HUN BRIEVENBUS

Mijn naam is: .....

en ik woon in: .....

Mijn telefoonnummer is: .....

Heb je iets nodig van de winkel of de apotheek en kan je zelf niet gaan, aarzel dan niet om me te contacteren via

SMS                      Whatsapp                      telefoon

*Voel je je niet oké? Vraag dan de inkopen aan de deur achter te laten. Medische hulp nodig? Bel je huisdokter. Andere hulpvragen? Bel 03 340 16 30*



Mijn naam is: .....

en ik woon in: .....

Mijn telefoonnummer is: .....

Heb je iets nodig van de winkel of de apotheek en kan je zelf niet gaan, aarzel dan niet om me te contacteren via

SMS                      Whatsapp                      telefoon

*Voel je je niet oké? Vraag dan de inkopen aan de deur achter te laten. Medische hulp nodig? Bel je huisdokter. Andere hulpvragen? Bel 03 340 16 30*

