

Welkom in Hoogstraten

Gids voor nieuwe inwoners

Bienvenue à Hoogstraten

Guide pour les nouveaux résidents



Hoogstraten
hoogst hartelijk

Welkom in Hoogstraten

Bienvenue à Hoogstraten



Onthaal Accueil

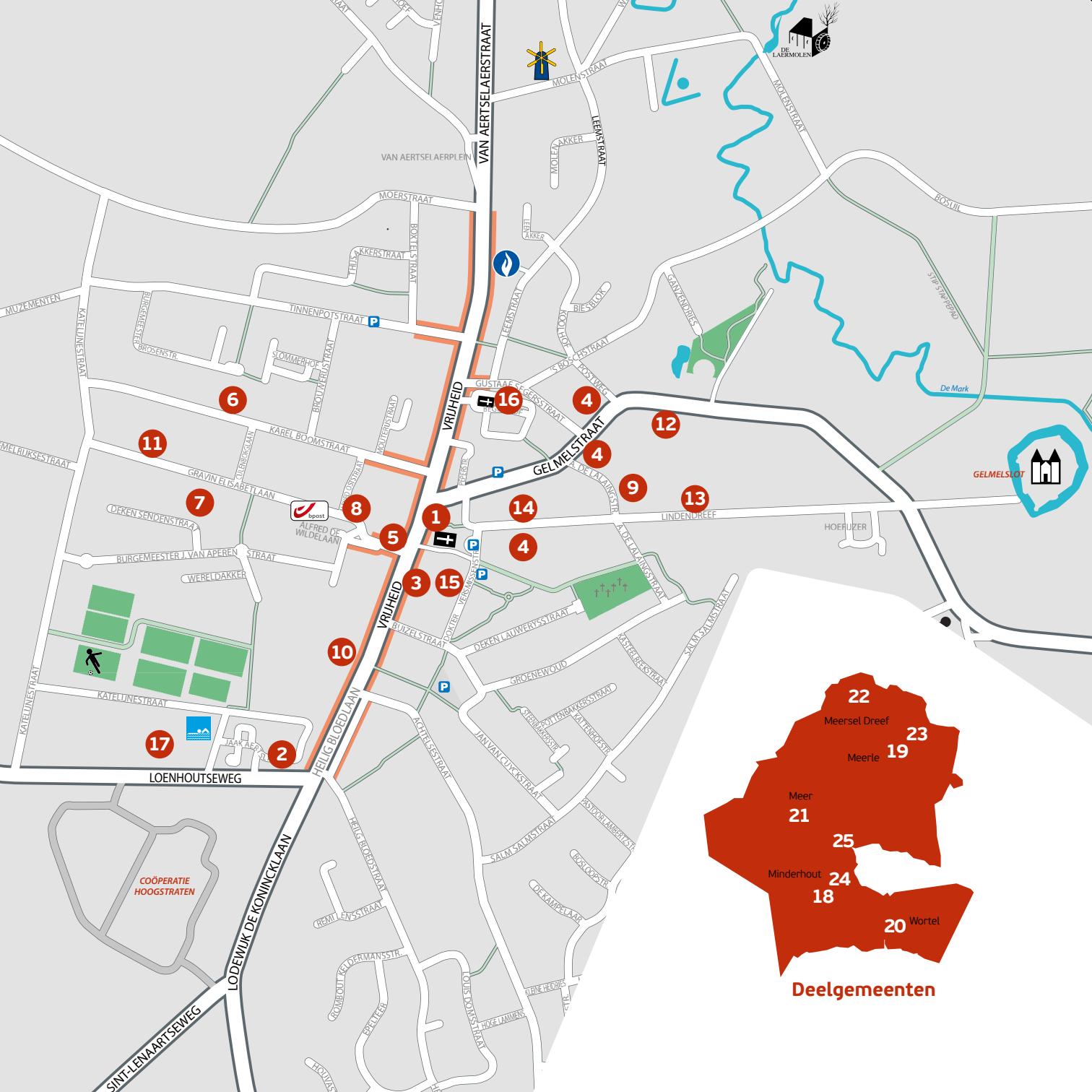
 Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten
 03 340 19 11
 onthaal@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be

 Volg ons op facebook
Suivez-nous sur Facebook.

 Alle diensten werken enkel op afspraak. Een afspraak kan gemaakt worden via onze website.
Tous les services fonctionnent sur rendez-vous uniquement.
Vous pouvez prendre rendez-vous via notre site web.

inhoud Contenu

1.	Ben je nieuw in België? Vous êtes nouveau en Belgique?	6
2.	Nederlands leren en oefenen Apprendre et pratiquer le néerlandais	8
3.	Gezin Famille	12
4.	School en onderwijs École et éducation	16
5.	Kinderen en jongeren Enfants et jeunes	22
6.	Welzijn en gezondheid Bien-être et santé	24
7.	Wonen Logement	26
8.	Vervoer Transport	29
9.	Afval Déchets	30
10.	Werken Travail	32
11.	Vrije tijd Loisirs	34
12.	Heb je hulp nodig? Avez-vous besoin d'aide?	37



Hoogstraten

- 1.** Stadhuis
Onthaal, vreemdelingenzaken, dienst bevolking, samenleving, integratiemedewerker, jeugd, sport, cultuur, vrije tijd en toerisme, wonen, stadsontwikkeling
Vrijheid 149
- 2.** Sociale dienst
Agentschap Integratie en Inburgering
Kind & Gezin
Huis van het kind
Opvoedingswinkel
Ferm buitenschoolse kinderopvang
Jongeren Advies Centrum (JAC)
Heilig bloedlaan 252 C
- 3.** Ferm Onthaalouders
Vrijheid 169
- 4.** Kinderdagverblijf Spijker en de Gelmeltjes
Gelmelstraat 58, 79-81
- 5.** Kinderdagverblijf De Toverschommel
Vrijheid 144
- 6.** Academie voor woord en muziek
Fietsbieb
Karel Boomstraat 44
- 7.** Gemeentelijke basisschool
Praatpunt
Gravin Elisabethlaan 21
- 8.** Centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB)
Gravin Elisabethlaan 2
- 9.** Vrije basisschool Spijker
Antoon De Lalaingstraat 3A
- 10.** Klein Seminarie, basis en secundaire school
Vrijheid 234
- 11.** VITO, secundaire school
Gravin Elisabethlaan 30
- 12.** VTI Spijker, secundaire school
Gelmelstraat 62
- 13.** ASO Spijker, secundaire school
Lindendreef 37

- 14.** Bibliotheek

Lindendreef 1 B

- 15.** IKO, instituut voor creatieve opvoeding

Dr. Versmissenstraat 6

- 16.** Museum

Begijnhof 9

- 17.** Sportoase, zwembad

Katelijnenstraat 31

Deelgemeenten

- 18.** Kinderdagverblijf Bolleke De Beer

Minderhoutsestraat 71/2, Minderhout

- 19.** 't Pierelierke

Heimeulenstraat 26 a, Meerle

- 20.** Gemeentelijke basisschool ' De Wijsneus'

Worteldorp 13, Wortel

- 21.** Gemeentelijke basisschool 'De Meerpaal'

Terbeeksestraat 6, Meer

- 22.** Gemeentelijke basisschool 't Dreefke

Kapelweg 2, Meersel-Dreef

- 23.** Vrije basisschool 'De Klimtoren'

Ulicotenseweg 1, Meerle

- 24.** Vrije basisschool 'Scharrel'

Witherenweg 2, Minderhout

- 25.** Recyclagepark

Krekelaarstraat 14, Meer

1. ben je nieuw in België?

1.1 Vreemdelingenzaken

- › Inschrijven als nieuwe inwoner
- › Verblijfskaart aanvragen
- › Beroepskaart aanvragen

Op afspraak: www.hoogstraten.be/afspraak-maken.
Kies 'vreemdelingenzaken'

1. Vous êtes nouveau en Belgique?

1.1 Service des étrangers

- › S'inscrire en tant que nouveau résident
- › Demander une carte de séjour
- › Demander une carte professionnelle

Sur rendez-vous: www.hoogstraten.be/afspraak-maken.
Sélectionnez 'vreemdelingenzaken'

 Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

 03 340 19 11
 vreemdelingenzaken@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/buitenlandse-nieuwkomers

1.2 Agentschap integratie en inburgering

Traject inburgering:

- › Cursus Nederlands
- › Cursus maatschappelijke oriëntatie waarbij je België leert kennen
- › Begeleiding naar werk of school

Verplicht voor niet-EU burgers.

Aangeraden voor EU burgers.

Op afspraak

1.2 Agentschap intégration et d'assimilation

Programme d'intégration:

- › Cours de néerlandais
- › Cours d'orientation sociale où vous apprenez à connaître la Belgique
- › Orientation vers le travail ou l'école

Obligatoire pour les citoyens non-européens.

Recommandé aux citoyens de l'UE.

Sur rendez-vous

 Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten

 02 701 72 70
 hoogstraten@integratie-inburgering.be
 www.integratie-inburgering.be

1.3 Dienst burgerzaken

- › Attest samenstelling gezin (digitaal)
- › Attest woonst (digitaal)
- › Identiteitskaart, verblijfskaart of kids-ID
- › Reisdocumenten inwoners Belgische nationaliteit
- › Rijbewijs aanvragen
- › Verkrijgen Belgische nationaliteit
- › Adreswijziging (digitaal)
- › Geboorte melden
- › Huwen of samenwonen
- › Bewijs nationaliteit (digitaal)
- › Bewijs van leven (digitaal)
- › ...

Digitale documenten via E-loket:

www.hoogstraten.be/e-loket

Op afspraak: www.hoogstraten.be/afspraak-maken

1.3 Service de l'état civil

- › • Certificat de composition de ménage (numérique)
- › • Certificat de résidence (numérique)
- › • Carte d'identité, carte de séjour, kids-ID
- › • Documents de voyage pour les résidents de nationalité belge
- › • Demander le permis de conduire
- › • Obtention de la nationalité belge
- › • Changement d'adresse (numérique)
- › • Enregistrement de naissance
- › • Mariage ou cohabitation
- › • Preuve de nationalité (numérique)
- › • Preuve de vie (numérique)
- › • etc.

Documents numériques via le guichet électronique:

www.hoogstraten.be/e-loket

Sur rendez-vous: www.hoogstraten.be/afspraak-maken



Dienst Burgerzaken
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten



03 340 19 11



onthaal@hoogstraten.be



www.hoogstraten.be

1.4 Onthaaldag nieuwe inwoners

Nieuwe inwoners worden uitgenodigd voor een onthaaldag. Je maakt kennis met de stad en hoe de stad je kan helpen. Je krijgt automatisch een uitnodiging.

1.5 Informatie over België

Algemene informatie over leven in België:
www.belgium.be

1.4 Journée d'accueil pour les nouveaux résidents

Les nouveaux résidents sont invités à une journée d'accueil. On vous présente la ville et comment la ville peut vous aider. Vous recevez automatiquement une invitation.

1.5 Informations sur la Belgique

www.belgium.be

Heb je nog vragen over leven in Hoogstraten? / Avez-vous des questions sur la vie à Hoogstraten?

Neem contact op met het onthaal of met de medewerker integratie. / Contactez l'accueil ou le responsable de l'intégration.

📞 03 340 19 59

✉ samenleving@hoogstraten.be

2. Nederlands leren en oefenen

2.1 Agentschap integratie en inburgering

Wil je voor de eerste keer Nederlandse les volgen? Het agentschap zoekt samen met jou de juiste cursus Nederlands.

Op afspraak.

AGENTSCHAP
INTEGRATIE &
INBURGERING



2.2 Nederlandse lessen voor volwassenen

Heb je al eerder les gevolgd? Weet je welk niveau Nederlands je hebt?

Dan kan je rechtstreeks inschrijven bij één van de scholen. Er zijn lessen in Hoogstraten en Turnhout.

Ligo, centrum voor basiseducatie

- 📍 Otterstraat 109
- 2300 Turnhout
- 📞 014 42 27 87
- ✉️ info@ligo-kempen.be
- 🌐 www.ligo.be/kempen

2. Apprendre et pratiquer le néerlandais

2.1 Agentschap integratie en inburgering

Voulez-vous prendre des cours de néerlandais pour la première fois? L'agence vous aidera à trouver un cours de néerlandais qui vous convient.

Sur rendez-vous

- 📍 Heilig Bloedlaan 252 C
- 2320 Hoogstraten
- 📞 02 701 72 70
- ✉️ hoogstraten@integratie-inburgering.be
- 🌐 www.integratie-inburgering.be

2.2 Cours de néerlandais pour adultes

Avez-vous pris déjà des cours auparavant? Savez-vous quel est votre niveau de néerlandais?

Alors, vous pouvez vous inscrire directement dans l'une des écoles. Il y a des cours à Hoogstraten et à Turnhout.

CVO Edukempen

- 📍 Boomgaardstraat 56
- 2300 Turnhout
- 📞 014 49 07 10
- ✉️ tbnt2turnhout@edukempen.be
- 🌐 www.edukempen.be

Linguapolis, universiteit Antwerpen

- 🌐 www.uantwerpen.be/nl/centra/linguapolis

2.3 Praatpunt

- › Nederlands oefenen met Nederlandstalige vrijwilligers
- › Gratis. Iedereen welkom!
- › Niet op feestdagen en in schoolvakanties
- › Woensdag tussen 19.00u en 21.00u, Gemeentelijke basisschool, Gravin Elisabethlaan 21, Hoogstraten
- › Donderdag tussen 10.00u en 12.00u, LDC Meer, Mussenakker 13, Meer

2.3 Praatpunt

- › Pratiquer le néerlandais avec bénévoles néerlandophones
- › Hors jours fériés et vacances scolaires
- › Gratuit. Tout le monde est le bienvenue!
- › Mercredi entre 19h et 21h à Hoogstraten, Gemeentelijke basisschool, Gravin Elisabethlaan 21
- › Jeudi entre 10h et 12h à LDC Meer, Mussenakker 13, Meer

Info en vragen / Informations et questions:

Dienst Samenleving

- 📍 Vrijheid 149
- 2320 Hoogstraten
- 📞 03 340 19 59
- ✉️ samenleving@hoogstraten.be
- 🌐 www.hoogstraten.be/nederlandsleren



2.4 Taal- en spelkamp

- › Twee weken Nederlands oefenen en spelen in augustus
- › Voor kinderen van 5 tot 12 jaar die thuis geen Nederlands spreken

2.4 Camp de langue et de jeu

- › Deux semaines de pratique du néerlandais et de jeu au mois d'août
- › Pour les enfants de 5 à 12 ans qui ne parlent pas le néerlandais à la maison

Dienst Samenleving



Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten



03 340 19 59



samenleving@hoogstraten.be



2.5 Bibliotheek

- › Gratis lenen van boeken, tijdschriften, cd's, dvd's,...
- › Boeken die makkelijk te lezen zijn
- › Wablieft-krant, een krant in duidelijke taal
- › Luisterboeken



2.5 Bibliothèque

- › Emprunt gratuit de livres, magazines, CD, DVD, etc.
- › Des livres faciles à lire
- › Le journal Wablieft, un journal en langage simple
- › Des livres audio

Bibliotheek Hoogstraten

Lindendreef 1 B, 2320 Hoogstraten
 03 314 32 61
 bibliotheek@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/bibliotheek

Uitleenposten in / Postes de prêt à Meer, Meerle, Meersel-Dreef, Minderhout en Wortel

2.6 Nederlands spreken werkt

- › Samen met anderen Nederlands praten
- › Elke vrijdagvoormiddag
- › Verplicht aanmelden vooraf

Sociale dienst

2.6 Parler le néerlandais, ça fonctionne

- › Parler le néerlandais avec d'autres personnes
- › Chaque vendredi matin
- › Inscription obligatoire à l'avance

03 340 16 01

socialedienst@hoogstraten.be

www.hoogstraten.be/nederlands-leren

2.7 Tips om thuis Nederlands te oefenen

- › Lees kranten of tijdschriften (online)
- › Kijk televisie of films
- › Luister naar radio of luisterboeken
- › Oefen via websites, apps of spelletjes.
- 🌐 Kijk op www.nederlandsoefenen.be voor meer informatie en tips.

2.7 Conseils pour pratiquer le néerlandais à la maison

- › Lisez des journaux ou des magazines (en ligne).
- › Regardez la télévision ou des films.
- › Écoutez la radio ou des livres audio.
- › Exercez-vous via des sites web, des applications ou des jeux.
- 🌐 Visitez www.nederlandsoefenen.be pour plus d'informations et de conseils.

3. gezin

3. Famille

3.1 Huis van het Kind & de Speelbabbel

Informatie en steun bij de opvoeding van jouw kind.
Bij de speelbabbel kunnen kinderen tussen 0 en 3 jaar en hun ouder(s) of grootouder(s) terecht voor ontmoeting, spel en een babbel. Elke vrijdag van 9.30u tot 12.00u.



Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten



huisvanhetkind@hoogstraten.be
www.huisvanhetkindhoogstraten.be

3.2 Geboortedrink en premie

Bij geboorte of adoptie worden ouders uitgenodigd voor een geboortedrink. Ze ontvangen een Hoogstraatse cadeaucheque van het stadsbestuur.



Dienst Samenleving
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten



03 340 19 59
samenleving@hoogstraten.be

3.2 Pot de naissance et prime

Lors d'une naissance ou d'une adoption, les parents sont invités à un pot de naissance. Ils reçoivent un chèque-cadeau de la part du conseil municipal, à dépenser dans les commerces de Hoogstraten.



3.3 Kind en gezin

- › Gratis medische onderzoeken en vaccinaties voor kinderen van 0-3 jaar
- › Informatie en advies over bevalling, gezondheid, voeding, groeien, opvoeding, ...
- › Tijdens de zwangerschap neemt Kind & Gezin contact met je op.



Consultatiebureau
Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten

3.3 Kind en gezin

- › Examens médicaux et vaccins gratuits pour les enfants de 0 à 3 ans
- › Informations et conseils sur l'accouchement, la santé, la nutrition, la croissance, l'éducation des enfants, etc.
- › Pendant la grossesse, Kind en Gezin vous contactera.

Op afspraak: 078 150 100
www.kindengezin.be

3.4 Opvoedingswinkel

De opvoedingswinkel is een plaats waar je terecht kan met alle vragen over opvoeding van kinderen en jongeren tussen 0 en 24 jaar.



Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten

3.4 Opvoedingswinkel

Le Opvoedingswinkel est un lieu où vous pouvez poser toutes vos questions sur l'éducation des enfants et des jeunes de 0 à 24 ans.

03 633 98 95 of 0493 31 01 56
opvoedingswinkelhoogstraten@olo.be
www.opvoedingswinkelhoogstraten.be

3.5 Groeipakket

- › Maandelijks geldbedrag om je financieel te helpen bij de opvoeding van je kind
 - › Studietoelage bij een laag inkomen
- › www.groeipakket.be

3.5 Groeipakket

- › Montant d'argent mensuel pour vous aider financièrement dans l'éducation de votre enfant
 - › Allocation d'études pour les faibles revenus
- › www.groeipakket.be

3.6 Kinderopvang

Opvang voor je kind wanneer je gaat werken of les volgt.

3.6.1 Kinderen van 0 tot 3 jaar

- › Opvang bij onthaalouders thuis of in een kinderdagverblijf
- › Ben je zwanger? Schrijf je zo snel mogelijk in. De plaatsen zijn beperkt
- 🌐 www.huisvanhetkind.be/opvang-babys-en-peuters

Ferm Kinderopvang



Dienst onthaalouders
Vrijheid 169 bus 3
2320 Hoogstraten

📞 070 24 60 41
✉️ dvo.hoogstraten@samenerf.be
🌐 www.samenerf.be

Kinderdagverblijf Spijker + De Gelmeltsjes

Gelmanstraat
58 en 79-81
2320 Hoogstraten

📞 03 314 67 21
✉️ info@kinderdagverblijf-spijker.be
🌐 www.kinderdagverblijf-spijker.be

Kinderdagverblijf Bolleke De Beer

Minderhoutsestraat 71/2
2322 Minderhout

📞 03 292 52 55
✉️ info@bollekedebeer.be
🌐 www.bollekededebeer.be

Kinderdagverblijf De Toverschommel

Vrijheid 144
2320 Hoogstraten

📞 03 297 37 01 of 014 73 59 90
✉️ info@detoverschommel.be
🌐 www.detoverschommel.be

3.6 Garde d'enfants

La garde de votre enfant lorsque vous allez travailler ou suivre des cours

3.6.1 Enfants âgés de 0 à 3 ans

- › Garde d'enfants à domicile chez des gardiens d'enfants ou dans une crèche
- › Êtes-vous enceinte? Inscrivez-vous dès que possible. Le nombre de places est limité.
- 🌐 www.huisvanhetkind.be/opvang-babys-en-peuters

3.6.2 Kinderen van 3 tot 12 jaar

- › Opvang voor- en naschool, woensdagnamiddag, schoolvrije dagen en schoolvakanties
- › In of nabij de school
- › Verplicht inschrijven
- › www.hoogstraten.be/buitenschoolse-kinderopvang
- 🌐 www.huisvanhetkindhoogstraten.be/buitenschoolse-opvang-en-vakantieopvang

3.6.2 Enfants âgés de 3 à 12 ans

- › Garde d'enfants avant et après l'école, le mercredi après-midi, les jours sans école et les vacances scolaires
- › Dans ou près de l'école
- › Inscription obligatoire
- › www.hoogstraten.be/buitenschoolse-kinderopvang

Ferm Kinderopvang

Ferm
kinderopvang



't Pierelierke



Speelplein en vakantiekampen Plaine de jeux et camps de vacances

Enkel tijdens schoolvakanties. / Seulement pendant les vacances scolaires

Jeugddienst
📍 Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten
📞 03 340 19 52
✉️ jeugd@hoogstraten.be
🌐 www.hoogstraten.be/vakantie-in-hoogstraten



4. school

4. École

- › Kinderen gaan naar school vanaf 2,5 of 3 jaar
- › Er is **leerplicht vanaf 5 jaar**
- › Les enfants vont à l'école à partir de 2,5 ou 3 ans
- › **Obligation scolaire à partir de 5 ans**

4.1 Basisscholen (2,5 tot 12 jaar)

4.1 Écoles primaires (2,5 à 12 ans)

Gemeentelijke basisschool Hoogstraten



- 📍 Gravin Elisabethlaan 21, 2320 Hoogstraten
- 📞 03 314 84 44
- ✉️ directie@gbshoogstraten.be
- 🌐 www.hoogstraten.be/gemeenteschool-hoogstraten

Gemeentelijke basisschool 'De Wijsneus'



- 📍 Worteldorp 13, 2323 Wortel
- 📞 03 314 50 41
- ✉️ directie@dewijsneus.be
- 🌐 www.hoogstraten.be/de-wijsneus

Gemeentelijke basisschool 'De Meerpaal'



- 📍 Terbeeksestraat 6, 2321 Meer
- 📞 03 315 77 51
- ✉️ directie@demeerpaal.be
- 🌐 www.hoogstraten.be/de-meerpaal-kiekeboe

Gemeentelijke basisschool "t Dreefke"



- 📍 Kapelweg 2, 2328 Meersel-Dreef
- 📞 03 315 80 53
- ✉️ directie@dreefke.be
- 🌐 www.hoogstraten.be/t-dreefke

Vrije basisschool 'De Klimtoren'



- 📍 Ulicotenseweg 1, 2328 Meerle
- 📞 03 315 82 88
- ✉️ directie@deklimtoren.be
- 🌐 www.klimtoren.be

Vrije basisschool 'Scharrel'



- 📍 Witherenweg 2, 2322 Minderhout
- ✉️ info@scharrel.be
- 🌐 www.scharrel.be
- 🌐 www.facebook.com/scharrelminderhout

Vrije basisschool 'Klein Seminarie'



- 📍 Vrijheid 234, 2320 Hoogstraten
- 📞 03 340 40 45
- ✉️ basisschool@klein-seminarie.be
- 🌐 www.klein-seminarie.be

Vrije basisschool 'Spijker'



- 📍 Antoon de Lalaingstraat 3A
2320 Hoogstraten
- ✉️ basisschool@spijker.be
- 🌐 www.basisschoolspijker.be



4.2 Secundaire scholen (12 tot 18 jaar)

4.2 Écoles secondaires (12 à 18 ans)

Algemeen secundair onderwijs Spijker



- 📍 Lindendreef 37
- 2320 Hoogstraten
- 🌐 www.asospijker.be

Vrij Technisch Instituut Spijker



- 📍 Gelmelstraat 62
- 2320 Hoogstraten
- 🌐 www.vti-spijker.be

Klein Seminarie



- 📍 Vrijheid 234
- 2320 Hoogstraten
- 🌐 www.klein-seminarie.be

VITO (Vrij Instituut voor Technisch Onderwijs)



- 📍 Gravin Elisabethlaan 30
- 2320 Hoogstraten
- 🌐 www.vitohoogstraten.be

4.3 Centrum Leerlingen Begeleiding

- › Informatie over studiekeuzes
- › Hulp bij problemen op school
- › Vaccinaties voor kinderen tussen 2,5 en 18 jaar

CLB Kempen



Gravin Elisabethlaan 2
2320 Hoogstraten

4.3 Centrum Leerlingen Begeleiding

- › Informations sur les choix d'études
- › Aide en cas de problèmes à l'école
- › Vaccinations pour les enfants âgés de 2,5 à 18 ans

CLB Kempen



03 314 39 70



hoogstraten@vclb-kempen.be



www.clb-kempen.be

4.4 Onderwijscheque

4.4 Chèque éducation

- › Financiële steun bij kosten voor school
- › Afhankelijk van je inkomen
- › Soutien financier pour les dépenses scolaires
- › En fonction de votre revenu

Sociale dienst

 Heilig Bloedlaan 252 C

2320 Hoogstraten



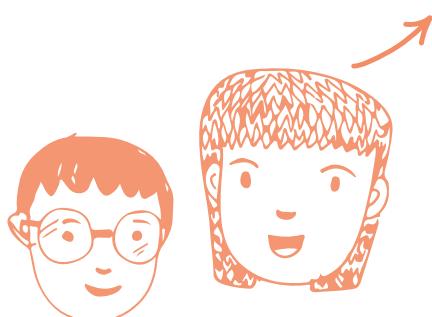
03 340 16 01



socialedienst@hoogstraten.be



www.hoogstraten.be/kansenvoorkinderen



4.5 Deeltijds kunstonderwijs

- › Muziekinstrumenten leren spelen
- › Tekenen, schilderen, beeldhouwen,...
- › Voor kinderen en volwassenen

4.5 Enseignement artistique à temps partiel

- › Apprendre à jouer des instruments de musique
- › Dessin, peinture, sculpture, etc.
- › Pour les enfants et les adultes

Academie voor Muziek en Woord Noorderkempen
 Karel Boomstraat 44
 2320 Hoogstraten

 014 69 95 39
 info@amwn.be
 www.amwn.be



Instituut voor Kreative Opvoeding
 (IKO)
 Dr. Vermissenstraat 6
 2320 Hoogstraten

 03 314 75 54
 info@iko.hoogstraten.be
 www.iko-dekunstacademie.be

4.6 Volwassenenonderwijs

Opleidingen rond basiskennis taal, rekenen en dagelijkse vaardigheden.



Centrum voor Basiseducatie
 Kempen
 Otterstraat 109
 2300 Turnhout

 014 42 27 87
 info@basiseducatiekempen.be
 www.basiseducatie.be

Opleidingen en cursussen over talen, beroepen, ICT,...



Formations et cours de langues, de professions, TIC, etc.

LBC Turnhout-Hoogstraten
 Gravin Elisabethlaan 30
 2320 Hoogstraten

 014 47 13 18
 turnhout@lbconderwijs.be
 www.lbconderwijs.be



CVO EduKempen
 Boomgaardstraat 56
 2300 Turnhout

 014 49 04 10
 turnhout@edukempen.be
 www.edukempen.be

4.7 Erkenning buitenlands diploma

Voor erkenning van gelijkwaardigheid van buitenlandse diploma's kan je terecht bij NARIC.

4.7 Reconnaissance des diplômes étrangers

Pour la reconnaissance de l'équivalence des diplômes étrangers, veuillez contacter NARIC.



02 553 1700



www.naricvlaanderen.be

4.8 Computerlessen

- › Gratis lessen voor volwassene om met computer of tablet te leren werken in de bibliotheek (p. 8)



www.hoogstraten.bibliotheek.be

- › Internetcafé in het lokaal dienstencentrum

4.8 Cours d'informatique

- › Cours gratuits pour adultes pour apprendre à utiliser un ordinateur ou une tablette, à la bibliothèque (p. 8)



www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn



5. kinderen en jongeren

5.1 Jeugdverenigingen

- › Samen spelen of sporten met begeleiding
- › In jouw buurt
- › Zomerkampen



Jeugddienst
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

5. Enfants et jeunes

5.1 Associations de jeunesse

- › Jeux ou sports en groupe supervisés
- › Dans votre quartier
- › Camps d'été



03 340 19 52



jeugd@hoogstraten.be



www.hoogstraten.be/zoekvereniging

5.2 Activiteiten van 'Vlieg'

- › Activiteiten in de vakantie: uitstappen, knutselen, koken, sport en spel
- › Speelplein



Jeugddienst
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

5.2 Activités de 'Vlieg'

- › Activités pour les enfants pendant les vacances: excursions, bricolage, cuisine, sports et jeux
- › Plaine de jeux



03 340 19 52



jeugd@hoogstraten.be



www.hoogstraten.be

5.3 Sport

Er zijn verschillende sportclubs voor alle leeftijden (kinderen, jongeren en volwassenen)



Sportdienst
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

5.3 Sports

Il existe différents clubs sportifs pour tous les âges (enfants, jeunes et adultes).



03 340 19 51



sport@hoogstraten.be



www.hoogstraten.be/zoekvereniging

5.4 JAC, jongeren advies centrum

- › Jongeren van 12 tot 25 jaar kunnen hier terecht met al hun vragen en problemen
- › Gratis, anoniem en vrijblijvend
- › Op woensdag van 12.00u tot 14.30u of op afspraak

5.4 JAC, Jongeren Advies Centrum

- › Les jeunes de 12 à 25 ans sont les bienvenus ici avec toutes leurs questions et problèmes.
- › Gratuit, anonyme et sans engagement
- › Le mercredi de 12h00 à 14h30 ou sur rendez-vous

JAC Hoogstraten

 Heilig Bloedlaan 252 C, 2320 Hoogstraten

 www.caw.be/jac

5.5 Vrijetijdscheque

Financiële steun bij inschrijvingsgeld voor jeugdverenigingen, sportclubs, zwemlessen, muziekacademie, IKO, kamperen, uitstappen, wedstrijden,...

Dienst vrije tijd

 Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

5.5 Chèques loisirs

Soutien financier pour les frais d'inscription aux mouvements de jeunesse, clubs sportifs, cours de natation, académie de musique, IKO, camps, excursions, compétitions, etc.

 03 340 19 53

 evenementen@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/vrijetijdscheque

5.6 Fietsbief

Kinderfietsen lenen voor 20 euro/jaar.



 Karel Boomstraat 44
2320 Hoogstraten

 Dienst Samenleving
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

5.6 Fietsbief

Emprunterez des vélos pour enfants à 20 euros/an.

 Ouvert chaque 2e samedi du mois de 9h30 à 11h30

 03 340 19 59
 samenleving@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/fietsbief

6. welzijn en gezondheid

6.1 Huisdokter, apotheek, tandarts

Als je ziek bent of vragen hebt over jouw gezondheid, neem contact op met een huisdokter in jouw buurt.



www.ikzoekeenhuisarts.be

Voor medicatie kan je terecht bij een apotheek in jouw buurt.



www.apotheek.be

Voor tandzorg en bij tandpijn, neem je contact op met een tandarts in jouw buurt. Tandzorg voor kinderen -12 jaar is gratis via de ziekteverzekering.



www.mijntandarts.be

6.2 Wachtdienst

Als je 's nachts of in het weekend ernstig ziek wordt, kan je terecht bij een wachtdienst.

Service de garde médecins
généralistes

014 410 410

www.wachtpost.be

Service de garde dentistes

090 55 62 59

Service de garde pharmaciens

0900 10 500

www.apotheek.be

6. Bien-être et santé

6.1 Médecin généraliste, pharmacie, dentiste

Si vous êtes malade ou si vous avez des questions sur votre santé, contactez un médecin généraliste près de chez vous.



www.ikzoekeenhuisarts.be

Pour les médicaments, vous pouvez contacter une pharmacie près de chez vous.



www.apotheek.be

Pour les soins et les douleurs dentaires, contactez un dentiste près de chez vous. Les soins dentaires pour les enfants de moins de 12 ans sont gratuits par l'intermédiaire de l'assurance maladie.



www.mijntandarts.be

6.2 Service de garde

Si vous tombez gravement malade la nuit ou le week-end, vous pouvez vous adresser à un service de garde.



6.3 Ziekenhuis

Bij ernstige ziekte stuurt je huisarts je door naar een ziekenhuis.

- AZ Turnhout Campus Sint-Jozef
 - 📍 Steenweg op Merksplas 44
 - 2300 Turnhout
- AZ Turnhout Campus Sint-Elisabeth - **Spoed**
 - 📍 Rubensstraat 166
 - 2300 Turnhout
- 📞 014 40 60 11
- ✉️ info@azturnhout.be
- 🌐 www.azturnhout.be

6.3 Hôpital

En cas de maladie grave, votre médecin généraliste vous orientera vers un hôpital.

- AZ Malle
 - 📍 Oude Liersebaan 4
 - 2390 Malle
- 📞 03 380 20 11
- ✉️ azsintjozef@emmaus.be
- 🌐 www.azsintjozef.be

6.4 Ziekteverzekering

- › Aansluiten bij een ziekteverzekering **is verplicht** in België
- › Gedeeltelijke terugbetaling van medische kosten
- › Gratis tandzorg voor kinderen -12 jaar
- › Uitkering bij ziekte of zwangerschap

Er zijn meerdere ziekenfondsen in België.

In Hoogstraten vind je:

- › Christelijke mutualiteit, www.cm.be
- › De Voorzorg, www.socmut.be
- › Helan, www.helan.be

plus d'informations et un aperçu sur www.vlaanderen.be/ziekteverzekering ou www.belgium.be

6.4 Assurance maladie

- › L'affiliation à une assurance maladie est obligatoire en Belgique.
- › Remboursement partiel des frais médicaux
- › Soins dentaires gratuits pour les enfants de moins de 12 ans
- › Allocation en cas de maladie ou de grossesse

Il existe plusieurs caisses d'assurance maladie en Belgique.

A Hoogstraten, vous trouvez:

- › Christelijke mutualiteit, www.cm.be
- › De Voorzorg, www.socmut.be
- › Helan, www.helan.be

7. wonen

7. Logement



7.1 Gas, elektriciteit en water

Voor gas of elektriciteit kan je zelf een leverancier kiezen. Alle info vind je op  www.vreg.be of  www.mijnenergie.be. De netbeheerder voor gas en elektriciteit is Fluvius,  www.fluvius.be. Wil je hulp bij het kiezen van een leverancier, dan kan je terecht bij het woonloket:

 Dienst Wonen
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

7.1 Gaz, électricité et eau

Pour le gaz ou l'électricité, vous pouvez choisir votre propre fournisseur. Vous trouverez toutes les informations sur  www.vreg.be ou  www.mijnenergie.be. Le gestionnaire de réseau pour le gaz et l'électricité est Fluvius,  www.fluvius.be. Si vous souhaitez obtenir de l'aide pour choisir un fournisseur, vous pouvez contacter le Woonloket:

 03 340 19 19
 wonen@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be

Drinkwater wordt geleverd door Pidpa. Je ontvangt elke 3 maanden een factuur.

L'eau potable est fournie par Pidpa. Vous recevez une facture tous les 3 mois.

 0800 90 300
 www.pidpa.be

7.2 Bouwen, verbouwen, huren

Informatie over vergunningen bij bouwen of verbouwen

 Dienst stadsontwikkeling
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

7.2 Bâtir, rénover, louer

Informations sur les permis de construction ou de rénovation

 03 340 19 11
 ruimtelijke.ordering@hoogstraten.be

Informatie en advies over duurzaam wonen

Informations et conseils sur l'habitation durable

 Dienst Wonen
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

 03 340 19 19
 wonen@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be

Informatie over rechten en plichten bij huren van een woning.

Informations sur les droits et obligations en cas de location d'une maison

 www.huurdersplatform.be or www.wonenvlaanderen.be

7.3 Sociale huisvesting

- › Huren en kopen van een woning of bouwgrond aan goedkopere tarieven
- › Voor inwoners met een laag inkomen
- › Je moet je inschrijven op een wachtlijst

7.3 Logement social

- › Louer et acheter une maison ou un terrain à bâtir à des tarifs avantageux
- › Pour les résidents à faible revenu
- › Vous devez vous inscrire sur une liste d'attente.

Sociale huisvestingsmaatschappij De Noorderkempen

- 📍 Kweektstraat 4 B
- 2330 Merkplas
- 📞 014 63 95 95
- 🌐 www.denoorderkempen.be

7.4 Verwarmingstoelage

Toelage bij laag inkomen wanneer je verwarmt met mazout of stookolie.

- 📞 0800 90 929
- 🌐 www.verwarmingsfonds.be

Voor de aanvraag kan je terecht bij de sociale dienst (p 27).

7.4 Allocation de chauffage

Allocation en cas de faible revenu si vous chauffez au mazout ou au gasoil

Demande: vous pouvez contacter le service social (p. 27).



8. Vervoer

8.1 Openbaar vervoer

Bus: verschillende busdiensten in Hoogstraten

🌐 www.delijn.be

Trein: station in Turnhout of Brecht (Noorderkempen)

8. Transport

8.1 Transports publics

Bus: aperçu des différents services de bus à Hoogstraten

🌐 www.nmbs.be

8.2 Auto

Een rijbewijs is verplicht.

🌐 www.vlaanderen.be/rijbewijs-b-voor-auto

Een autoverzekering is verplicht.

Informatie via een verzekerkantoor.

Wil je een auto invoeren van uit het buitenland?

1. Je moet de auto eerst aangeven bij de douane via

🌐 www.mymyminfin.be. Je hebt hier voor nodig:

- › een rijksregisternummer en bewijs van woonst
- › een gelijkvormigheidsattest van de auto
- › een aankoopfactuur van de auto
- › een inschrijvingsnummer in het land van herkomst

🌐 https://financien.belgium.be/nl/douane_accijnen

2. Je vraagt een Belgische nummerplaat aan via

🌐 <https://mobilit.belgium.be> of vraag een formulier bij een autoverkoper, een verzekerkantoor of autokeuring. Je krijgt de nummerplaat thuis bezorgd via de post.

Heb je een digitale sleutel nodig? Ga naar:

🌐 www.hoogstraten.be/digitale-sleutel

3. Je neemt een Belgische autoverzekering. Dit is verplicht, ook als de auto in het buitenland verzekerd is.

Heb je hulp nodig? Contacteer een verzekerkantoor.

🌐 www.belgium.be

8.2 Voiture

Un permis de conduire est obligatoire.

Une assurance automobile est obligatoire. Informations auprès d'un bureau d'assurance.

Vous voulez importer une voiture de l'étranger?

1. Vous devez d'abord déclarer la voiture à la douane via

🌐 www.mymyminfin.be. Vous aurez besoin d':

- › un numéro de registre national et une preuve de résidence
- › un certificat de conformité de la voiture
- › une facture d'achat de la voiture
- › un numéro d'enregistrement dans le pays d'origine

🌐 https://financien.belgium.be/nl/douane_accijnen

2. Vous demandez une plaque d'immatriculation belge sur

🌐 <https://mobilit.belgium.be> ou vous demandez un formulaire à un vendeur de voitures, un bureau d'assurance ou un contrôle technique. Vous recevrez la plaque d'immatriculation chez vous par la poste.

Avez-vous besoin d'une clé numérique? Allez sur

🌐 www.hoogstraten.be/digitale-sleutel

3. Vous souscrivez une assurance automobile belge. C'est obligatoire, même si la voiture est assurée à l'étranger.

Besoin d'aide? Contactez un bureau d'assurance.

🌐 www.belgium.be

9. afval

- › Afval wordt in België gesorteerd
 - › Er is een gratis ophaalkalender waarop staat
 - › welk afval je moet sorteren in welke container of zak
 - › wanneer het afval wordt opgehaald
 - › waar je terecht kan met afval dat niet wordt opgehaald
- Deze kalender kan je verkrijgen bij het onthaal

 Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

9. Déchets

- › Les déchets sont triés en Belgique.
 - › Il existe un calendrier de collecte gratuit qui indique
 - › quels déchets vous devez trier dans quel conteneur ou sac
 - › quand les déchets seront collectés
 - › où aller pour les déchets qui ne sont pas collectés.
- Ce calendrier est disponible à l'accueil.

 03 340 19 11
 onthaal@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be

9.1 Afval dat thuis wordt opgehaald

Blauwe zak Plastiek flessen, flacons, metaalverpakkingen en drankkartons	Groene container Groente, fruit en tuinafval
Gele container Papier en karton	Grijze container Rest afval

- › Containers of zakken met afval zet je 's ochtends buiten op de dag van ophaling.
- › Bij de containers betaal je per kilo afval. Dit wordt gewogen bij ophaling.
- › Er is een vast kost van € 4,5/maand. Je betaalt een voorschot. De eerste keer is dit € 75,-, daarna betaal je afhankelijk van je verbruik. Je krijgt de factuur via post.
- › Blauwe zakken kan je kopen aan het onthaal of in de lokale supermarkt.

Voor meer informatie of bij een kapotte container: Diftar
 0800 97 687 of 014 56 27 75

9.1 Déchets collectés à domicile

Sac bleu Bouteilles en plastique, flacons, emballages métalliques et cartons de boissons	Conteneur vert Déchets de légumes, de fruits et de jardin
Conteneur jaune Papier et carton	Conteneur gris Déchets résiduels

- › Les conteneurs ou les sacs contenant des déchets sont mis dehors le matin, le jour de la collecte.
- › Pour les conteneurs, vous payez par kilo de déchets. Ceux-ci sont pesés lors de la collecte.
- › Il y a un coût fixe de 4,5 €/mois. Vous payez une avance. La première fois, c'est 75 €. Ensuite vous payez en fonction de votre consommation. Vous recevez la facture par la poste.
- › Des sacs bleus peuvent être achetés à la réception ou dans le supermarché local.

Pour plus d'informations ou en cas de conteneur cassé:
Diftar  0800 97 687 or 014 56 27 75

9.2 Afval dat niet wordt opgehaald

Glas	Glascontainers in elke deelgemeente
Ander afval	Recyclagepark

Recyclagepark
Krekkelstraat 14
2321 Meer

9.2 Déchets non collectés

Verre	Conteneurs à verre dans chaque entité
Autres déchets	Parc de recyclage

03 315 93 17
afvalbeheer@iock.be
www.hoogstraten.be/bouwen-en-wonen/afval

Glascontainers

 Hoogstraten: Buizelstraat, Gravin Elisabethlaan, Jaak Aertselaan, Lindendreef, Minderhoutsestraat

Conteneurs à verre

Minderhout: Kerkhofpad
Meer: Het Lak
Meerle: Burgemeester van Nuetenstraat,
Gemeenteplein

Meersel-Dreef: Dreef
Wortel: Pastoorijstraat

9.3 Composteren

Groente, fruit en tuinafval kan je ook composteren.
Je kan een compostbak of vat aankopen bij de gemeente.
Dit is niet verplicht.

9.3 Compostage

Les déchets de légumes, de fruits et de jardin peuvent également être compostés. Vous pouvez acheter un bac ou un tonneau à compost auprès de la municipalité. Ce n'est pas obligatoire.

 Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

03 340 19 30
frontoffice@hoogstraten

9.4 Premie afval

- › Luierafval van baby's.
Je krijgt hier automatisch bericht over
- › Extra premie bij herbruikbare luiers (digitaal aanvragen via de website)
- › Voor medische redenen bij een dokterattest (vb. incontinentie, stomapatiënten, thuisdialyse)

9.4 Prime de déchets

- › Les déchets de couches des bébés. Vous serez automatiquement informé ce concernant.
- › Prime supplémentaire pour les couches réutilisables (demande numérique via le site web)
- › Pour des raisons médicales avec certificat médical (par exemple: incontinence, patients stomisés, dialyse à domicile)

 Dienst financiën
Jaak Aertselaan 7
2320 Hoogstraten

03 340 19 70
financien@hoogstraten.be
www.hoogstraten.be/bouwen-en-wonen/afval

10. werken

10. Travail

10.1 Ik zoek werk

- › Schrijf je in bij VDAB als werkzoekende
- › Je krijgt ondersteuning bij het zoeken naar werk
- › Je kan een opleiding volgen

 VDAB
Spoorwegstraat 3
2300 Turnhout

10.1 Je suis à la recherche d'un emploi

- › Inscrivez-vous au VDAB en tant que demandeur d'emploi.
- › Vous recevez une aide à la recherche d'emploi.
- › Vous pouvez suivre une formation.

 0800 30 700
 info@vdab.be
 www.vdab.be



Heb je nood aan extra begeleiding bij het zoeken naar werk?

Neem contact op met de sociale dienst (p. 37) voor een kennismakingsgesprek.

Avez-vous besoin d'un soutien supplémentaire dans votre recherche d'emploi?

Contactez le service social (p. 37) pour un entretien d'introduction.



10.2 Ik wil een bedrijf starten

Je krijgt informatie en advies over een bedrijf starten via

- › Het ondernemingsloket: www.economie.fgov.be
- › VLAIO, het Vlaams agentschap voor innoveren en ondernemen: www.vlaio.be
- › UNIZO, unie voor zelfstandige ondernemers: www.unizo.be

Aanvragen van vergunningen voor

- › Schenken van alcoholische dranken
- › Uitbaten van een nachtwinkel
- › Uitbaten van een taxi
- › Opstart van een nieuw bedrijf

10.2 Je veux créer une entreprise

Vous pouvez obtenir des informations et des conseils sur la création d'une entreprise via

- › le Ondernemingsloket (Guichet d'entreprises): www.economie.fgov.be
- › VLAIO, le Vlaams agentschap voor innoveren en ondernemen (Agence flamande pour l'innovation et l'entrepreneuriat): www.vlaio.be
- › UNIZO, Unie voor zelfstandige ondernemers (Union des entrepreneurs indépendants): www.unizo.be

Demande de licences pour

- › Servir des boissons alcoolisées
- › Exploitation d'un magasin de nuit
- › Exploitation d'un taxi
- › Création d'une nouvelle entreprise



Dienst Economie
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten



03 340 19 83



economie@hoogstraten.be

10.3 Ik wil met pensioen

Als je voldoende jaren gewerkt hebt of 67 jaar bent, kan je met pensioen. Je kan een aanvraag indienen bij

- › Het stadsbestuur, dienst burgerzaken, op afspraak (p 3)
- › De rijkspensioeninstelling voor pensioenen www.pensioenaanvraag.be

10.3 Je veux prendre ma retraite

Si vous avez travaillé suffisamment d'années ou que vous avez 67 ans, vous pouvez prendre votre retraite. Vous pouvez faire une demande auprès de

- › l'administration municipale, service des affaires civiles, sur rendez-vous (p. 3)
- › l'Office National des Pensions www.pensioenaanvraag.be

11. vrije tijd

11.1 Bibliotheek

Info op pagina 11.

11.2 Gemeenschapscentrum

Film, theater en muziek op verschillende locaties.
Betaalbare prijzen.

 GC Hoogstraten
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

11.1 Bibliothèque

Informations en page 11.

11.2 Gemeenschapscentrum

Film, théâtre et musique à divers endroits. Prix abordables.

 03 314 19 84
 cultuur@hoogstraten.be
 gemeenschapscentrum@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/gchoogstraten

11.3 Toerisme

Wil je ontdekken welke mooie en interessante plekken Hoogstraten te bieden heeft? Ga dan zeker eens langs bij de dienst Toerisme voor informatie over wandelen, fietsen, uitstappen, ...

 Dienst Toerisme
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

11.3 Tourisme

Vous souhaitez découvrir les endroits jolis et intéressants que Hoogstraten a à offrir? Ne manquez pas de visiter le service du tourisme pour obtenir des informations sur les promenades, le cyclisme, les excursions etc.

 03 340 19 55
 toerisme@hoogstraten.be
 www.visithoogstraten.be

11.4 Museum

Vaste tentoonstelling over de geschiedenis van Hoogstraten en een wisselende tentoonstelling over kunst, geschiedenis, ...

Gratis toegang

 Stedelijk museum
Begijnhof 9
2320 Hoogstraten

11.4 Musée

Exposition permanente sur l'histoire de Hoogstraten et exposition itinérante sur l'art, l'histoire, etc.

Entrée gratuite

 03 340 19 80
 museum@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/museum

11.5 Verenigingen

Georganiseerde activiteiten in de vrije tijd. Voor alle leeftijden en verschillende thema's: cultuur, sport, natuur, ...

Vind een vereniging die bij jou past:

 Dienst vrije tijd
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

11.5 Associations

Activités de loisirs organisées. Pour tous les âges et sur différents thèmes: culture, sport, nature, etc.

Trouvez une association qui vous convient:

 03 340 19 84
 vrijetijd@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/zoekvereniging

11.6 De Mosten

Zwembijver met strand, ligweide en grote speeltuin.

Terreinen voor beachvolleybal, badminton, kegelen, basketbal, minivoetbal en pingpong, Klimpark De Mosten, Goodlife Cablepark, Treehouse Bar.

 Open van:

1 mei tot 30 september: Betaalend!

Zwemmen enkel bij groene vlag.

1 oktober tot 30 april: Gratis.

1 december tot 31 januari: gesloten

11.6 De Mosten

Étang de baignade avec plage, aire de bronzage, et grande aire de jeux

Terrains de beach-volley, badminton, quilles, basket-ball, mini-football, tennis de table, parc d'escalade De Mosten, Goodlife Cablepark, Treehouse bar

 Ouvert: Du 1er mai au 30 septembre: tous les jours de 10h00 à 18h00. Par beau temps, jusqu'à 20h00. Payant ! Nager uniquement lorsque le drapeau est vert.
Du 1er octobre au 30 avril: les jours de semaine de 10h00 à 16h00. Gratuit.
Du 1er décembre au 31 janvier: fermé

 Recreatie De Mosten
Hoogeind 74
2321 Meer

 03 315 89 39
 mosten@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/demosten

11.7 Sportoase

Zwembad, zwemlessen voor kinderen, fitness en sportlessen in groep.

 Sportoase Stedeakkers
Katelijnestraat 31
2320 Hoogstraten

11.7 Sportoase

Piscine, cours de natation pour enfants, fitness et cours de sports collectifs

 03 334 40 60
 info.stedeakkers@sportoase.be
 www.sportoase.be/nl/stede-akkers

11.8 Ontmoeting

De speelbabbel

Ontmoetingsplek voor jonge kinderen (0-3 jaar) en hun ouder(s) of grootouder(s). Elke vrijdag van 9.30u tot 12.00u.



Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten



huisvanhetkind@hoogstraten.be
www.huisvanhetkindhoogstraten.be

't Verzetje – De nieuwe feftig

Iedereen is welkom om er iets te drinken, een babbel, de krant lezen, Woensdag van 14.00 tot 18.00 uur en zaterdag van 10.00 tot 12.00 uur.



Heilig Bloedlaan 242 B
2320 Hoogstraten



www.tverzetje.be

Lokaal Dienstencentrum (LDC)

In de cafetaria kan je iets drinken, eten, nieuwe mensen leren kennen, de krant lezen,....



Stede Akkers
Jaak Aertslaan 4
2320 Hoogstraten



www.hoogstraten.be

Er is ook een LDC in Meerle, Meersel-Dreef en Wortel.

Lokaal Dienstencentrum (LDC)

À la cafétéria, vous pouvez prendre un verre, manger, rencontrer de nouvelles personnes, lire le journal, etc.

Il existe également un LDC à Meerle, Meersel-Dreef et Wortel.

11.9 Vrijwilligerswerk

Wil je vrijwilligerswerk doen om nieuwe mensen te leren kennen of Nederlands te leren?

🌐 www.hoogstraten.be/vrije-tijd
🌐 www.vrijwilligerswerk.be

11.9 Travail bénévole

Vous souhaitez faire du bénévolat pour rencontrer de nouvelles personnes ou apprendre le néerlandais?

Consultez 🌐 www.hoogstraten.be/vrije-tijd ou contactez le responsable de l'intégration 🌐 www.vrijwilligerswerk.be

12. heb je hulp nodig?

12.1 Algemene hulp

- › Hulp bij administratie en invullen van documenten
- › Hulp in het gezin, bij relaties of problemen met kinderen

 Sociale dienst
Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten

12.1 Aide générale

- › Aide à l'administration et au remplissage des documents
- › Aide dans la famille, pour les relations ou les problèmes avec les enfants

 03 340 16 01
 sociale.dienst@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be

12.2 Hulp bij belastingen en sociale zekerheid

Heb je vragen over de Belgische personenbelastingen?

 FOD Financiën
Ruiterijsschool 3
2930 Brasschaat

12.2 Aide pour les impôts et la sécurité sociale

Vous avez des questions sur l'impôt des personnes physiques en Belgique?

 02 575 44 50

Heb je vragen over patrimonium, hypotheek of registratierechten van een woning?

 FOD Financiën
Gemeentestraat 11
2300 Turnhout

Vous avez des questions sur le patrimoine, l'hypothèque ou les droits d'enregistrement d'un bien immobilier?

 02 572 57 57
 rzsj.kantoor.turnhout1@minfin.fed.be



12.3 Financiële hulp

- › Bij betalen schoolrekening (onderwijscheque)
- › Bij vrije tijdsactiviteiten voor kinderen (vrijetijdscheque)
- › Bij schulden (budgetbegeleiding, budgetbeheer of schuldenregeling)
- › Voorschotten op een uitkering
- › Huurwaarborg

12.3 Aide financière

- › Pour payer des factures scolaires (chèque éducation)
- › Pour payer des activités de loisirs pour les enfants (chèque loisirs)
- › En cas d'endettement (accompagnement budgétaire, gestion budgétaire ou règlement de dettes)
- › Avances sur une allocation
- › Garantie locative



Sociale dienst
Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten



03 340 16 01



socialedienst@hoogstraten.be



www.hoogstraten.be

12.4 Rechtshulp

- › Gratis juridische advies voor iedereen
- › Opgelet: de jurist geeft informatie of verwijst door. Hij of zij is geen advocaat.

Op afspraak



Sociale dienst
Jaak Aertslaan 7
2320 Hoogstraten

12.4 Aide juridique

- › Conseils juridiques gratuits pour tous
- › Veuillez noter que le juriste fournit des informations ou vous oriente. Il/elle n'est pas un avocat.

Sur rendez-vous



03 340 16 01



socialedienst@hoogstraten.be



www.hoogstraten.be

12.5 Noodhulp / Aide d'urgence

112	Ambulance en brandweer	Ambulance et pompiers
101	Politie	Police
03 340 88 00	Niet dringende hulp politie Noorderkempen <i>Vrijheid 13-17, 2320 Hoogstraten</i>	Assistance non-urgente de la police Noorderkempen
1722	Niet dringende hulp brandweer	Assistance non-urgente des pompiers
0800 65 0 65	Bij gasgeur of gaslek	En cas d'odeur de gaz ou de fuite de gaz
070 245 245	Anti-gifcentrum (gratis 24/24) www.antigifcentrum.be	Centre antipoison (gratuit 24/24)
116 000	Child Focus www.childfocus.be	Child Focus
102	Kinder- en jongerentelefoon (gratis 24/24) www.awel.be	Téléphone pour enfants et jeunes (gratuit 24/24)
106	Tele-onthaal www.tele-onthaal.be	Tele-onthaal
1813	Zelfmoordlijn www.zelfmoord1813.be	Zelfmoordlijn (ligne d'assistance pour le suicide)
1712	Meldpunt geweld, misbruik en kindermishandeling www.1712.be	Ligne d'assistance téléphonique pour la violence, les abus et la maltraitance des enfants
00800 2123 2123	DOC STOP – centrale dienst om een identiteitskaart of Belgisch paspoort te blokkeren na diefstal over verlies	DOC STOP – service central pour bloquer une carte d'identité ou un passeport belge après vol ou perte
078 170 170	Card Stop – centrale dienst voor het blokkeren van bank- en kredietkaarten	Card Stop – service central de blocage des cartes bancaires et de crédit

Contact

Administratief centrum
Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten

Onthaal

📞 03 340 19 11
✉️ onthaal@hoogstraten.be

Dienst Samenleving

📞 03 340 19 59
✉️ samenleving@hoogstraten.be

Deze infogids is een uitgave van stadsbestuur Hoogstraten.
Verantwoordelijke uitgever: Faye Van Impe, schepen van integratie,
Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten
Samenstelling: An Verhasselt, integratiemedewerker

deze uitgave is gedrukt op 100% gerecycleerd papier

Hoogstraten
hoogst hartelijk