

Digitale wandeling Hoogstraten

Algemene Voorwaarden

Digitale wandeling Hoogstraten



Toerisme Hoogstraten ontwikkelde een digitale stadswandeling, waarbij je met de Rambler, de vooraf uitgestippelde, historische wandeling kan afleggen. Deze Rambler, die wordt gestuurd d.m.v. een gps-systeem, toont automatisch toeristische informatie en beeldfragmenten op het scherm op tien verschillende locaties. Aan de hand van historische feiten, verhalen en anekdotes krijg je een actueel en tegelijkertijd verrassend beeld van de stad. Het gps-systeem zorgt ervoor dat de juiste informatie op de juiste plaats wordt getoond en dit aangepast aan het tempo van elke bezoeker.

Uitlenen

Tijdens het toeristische seizoen (**1 april t/m 30 september**) is de Rambler te huur bij Toerisme Hoogstraten en dit enkel tijdens de vaste openingsuren:

- maandag t/m vrijdag: 10 tot 12 uur en 13 tot 16 uur
- zaterdag, zondag & feestdagen: 10 tot 12 uur en 13 tot 16 uur

Tijdens de wintermaanden (**1 oktober t/m 31 maart**) is de Rambler te huur bij Toerisme Hoogstraten:

- maandag t/m vrijdag: 10 tot 12 uur en 13 tot 16 uur
- zaterdag: 10 tot 12 uur en 13 tot 16 uur
- zondag tussen 14 en 17 uur (Enkel door voorafgaande reservatie, af te halen bij Stedelijk Museum Hoogstraten, Begijnhof 9-11, 2320 Hoogstraten)

De digitale wandeling neemt ongeveer **twee uur** in beslag, het laatste vertrekkuren en bijgevolg mogelijkheid tot uitlenen, staat vast op 13.30 uur.

Voor uitleningen die gebeuren op zondag tijdens de wintermaanden; is het uiterste uitleenuur 14.30 uur.

Inleveren

- > Elke Rambler dient ten laatste terug ingeleverd te worden om 16 uur bij Toerisme Hoogstraten.
- > Voor uitleningen die gebeuren op zondag tijdens de wintermaanden, is het uiterste uur van inleveren 17 uur.

Bij een laattijdige inlevering wordt een administratieve boete aangerekend van tien euro per dag. Als de Rambler na vijf dagen nog niet werd ingeleverd, wordt bij de politie een klacht ingediend wegens diefstal en een boete aangerekend van 250 euro.

Om betwistingen te voorkomen geldt dit document als bewijs: beide partijen (huurder/verhuurder) verklaren de Rambler tijdig te hebben ingediend/ontvangen en ondertekenen dit document bij inlevering. Voor de huurder wordt er bij inlevering een kopie voorzien.

Reservatie

Er wordt aangeraden de Rambler vooraf te reserveren. Voor ontlening op zondag tijdens de wintermaanden is het noodzakelijk om vooraf te reserveren.

De aanvragen hiervoor kunnen maximum één jaar vooraf worden ingediend en moeten - indien nodig - minimum 7 kalenderdagen vooraf worden geannuleerd. Zonder tijdige annulatie wordt alsnog de huurprijs voor het aantal toestellen aangerekend.

Een toestel kan maximum twee dagen worden uitgeleend. Uitzonderingen worden geval per geval bekeken.

Voor elke aanvraag zijn correcte contactgegevens (naam, adres, gsm-nummer & e-mail adres) nodig. De huurprijs wordt rechtstreeks betaald bij Toerisme Hoogstraten/Stedelijk Museum Hoogstraten op de dag van de effectieve uitlening.

De aanvragen worden, onder het motto 'first come, first served', behandeld in chronologische volgorde. Als niet alle toestellen zijn uitgeleend, is het alsnog mogelijk om ter plaatse bij Toerisme Hoogstraten een toestel uit te lenen.

Huurprijs

De huurprijs per Rambler bedraagt vijf euro, per dag. Dit bedrag wordt betaald bij Toerisme Hoogstraten bij ontvangst van de Rambler(s), op de dag van de effectieve uitlening. Vooraf dient geen voorschot betaald te worden.

Als waarborg wordt via een kaartlezer een digitale afdruk gemaakt van de identiteitskaart van de huurder.

Verantwoordelijkheid Rambler

De huurder erkent het toestel ontvangen te hebben in goede staat van werking en erkent de werking bij de in ontvangstname te hebben gecontroleerd.

De huurder is verantwoordelijk voor het ontleende materiaal voor de volledige gebruiksperiode. Bij verlies of diefstal wordt een forfaitprijs gevraagd van 250 euro per toestel. In geval van schade wordt de herstellingskost aangerekend aan de huurder. Bij inlevering is de huurder verplicht elk gebrek of schade kenbaar te maken, elke klacht achteraf wordt geweigerd. Toerisme Hoogstraten controleert de toestellen op eventuele schade. Het is de huurder niet toegelaten de Rambler over te dragen aan derden.

Meer info?

Toerisme Hoogstraten
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten
+32 (0)3 340 19 55

Stedelijk Museum Hoogstraten
Begijnhof 9
2320 Hoogstraten
+32 (0)3 314 65 88